

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN
“GARANTÍA DE SATISFACCIÓN BRIGHT REVEAL L’ORÉAL PARIS”

1. DEFINICIONES

Bases Legales: Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe regirse la Promoción.

Colaborador: Significa la empresa colaboradora en la organización de la presente Promoción y es la compañía *Highco Spain*, con CIF B83565507 y domicilio social en Calle Anochecer, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) (en adelante, “**Colaborador**”).

Establecimientos: Son todos los establecimientos nacionales donde debe realizarse la compra de los productos promocionados, en adelante, los “**Establecimientos**”).

Formulario de Registro: Significa el formulario de registro disponible en el *Website*. Su correcta cumplimentación por parte de los participantes es necesaria para poder participar en la Promoción.

Productos Promocionados: Significan los productos de la gama Bright Reveal de L’Oréal Paris.

Promoción: Significa la promoción “**GARANTÍA DE SATISFACCIÓN BRIGHT REVEAL L’ORÉAL PARIS**” organizada por L’ORÉAL ESPAÑA, S.A.U. con domicilio social en la calle Alcalá, 546 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, “**Organizador**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases Legales, en relación con la promoción de los productos de la gama Bright Reveal de L’Oréal Paris.

Reembolso: Significa el importe que los participantes podrán obtener mediante su participación en la Promoción, y que se encuentra regulado en la Cláusula Quinta de las presentes Bases Legales.

Teléfono de Atención al Cliente: Significa el número de teléfono 900 181 055 habilitado para reclamaciones, consultas o quejas sobre la marca o sus Productos.

Territorio: El ámbito territorial de la Promoción será todo el territorio de España. Los participantes que no residan en el España serán automáticamente descalificados.

Website: Significa la página web promocion.loreal-paris.es a través de la cual se podrá participar en la Promoción donde encontrarán el Formulario de Registro.

2. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “**GARANTÍA DE SATISFACCIÓN BRIGHT REVEAL L’ORÉAL PARIS**” con la que se pretenden promocionar los productos de la gama Bright Reveal de L’Oréal Paris por parte del Organizador, entre los consumidores que cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en las presentes Bases, pudiendo obtener el Reembolso detallado en la Cláusula Quinta.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en la misma, comienza el día **28 de enero de 2025** y finaliza el día **15 de junio de 2025, ambos incluidos**.

No obstante, una vez realizada la compra del producto en las fechas anteriormente indicadas, los consumidores, tendrán que completar el Formulario de Registro entre los días **4 de febrero de 2025 y el 30 de junio de 2025, ambos incluidos, o hasta alcanzar el máximo de reembolsos disponibles (*)**. El Organizador no aceptará formularios cuya fecha de envío/solicitud sea posterior a esa fecha, ni cuando las compras hayan sido después del 15 de junio de 2025.

(*) Los reembolsos disponibles para esta Promoción son trescientos (300).

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

Para poder participar en la Promoción y ser uno de los participantes con derecho a reembolso deberán cumplir con la siguiente mecánica durante el Periodo de Vigencia:

1. Realizar la compra de **uno (1) de los Productos Promocionados en uno de los Establecimiento** entre los días 28 de enero de 2025 y 15 de junio de 2025;
2. Una vez realizada la compra, probar el producto durante al menos siete (7) días;
3. Si no ha logrado la eficacia deseada del producto durante los siete (7) días de prueba, acceder al Formulario de Registro habilitado en la Website promocion.loreal-paris.es para registrarse entre el 4 de febrero de 2025 y el 30 de junio de 2025, ambos inclusivos;
4. Registrarse en el formulario habilitado en el Website **(*)** cumplimentando correctamente el mismo con todos los datos requeridos, siendo los marcados con un asterisco [*] de obligada cumplimentación;
 - a. En el Formulario de Registro deberá indicar, de manera obligatoria, el motivo de insatisfacción redactando una explicación de un mínimo de trescientos (300) caracteres y completar un cuestionario (*) de uso del Producto con las preguntas siguientes:
 - ¿Con qué frecuencia utilizaste el sérum durante los 7 días? (Menos de una vez al día, Una vez al día, Dos veces al día)
 - ¿Notaste alguna mejora en la apariencia de las manchas? (Sí, No, No estoy segura/o)
 - ¿El sérum te irritó la piel? (Sí, No) - Si la respuesta es sí, pedir que especifique el tipo de irritación (enrojecimiento, picazón, ardor, etc.).
 - ¿Experimentaste algún otro efecto secundario indeseado? (Sí, No) - Si la respuesta es sí, pedir que lo especifique.
 - ¿La textura del sérum te resultó agradable? (Sí, No, Me es indiferente).
 - ¿El aroma del sérum te resultó agradable? (Sí, No, Me es indiferente).

(*) A las dos primeras preguntas del Cuestionario, el participante deberá responder de manera adecuada. Si no respondiese de manera correcta, no tendría derecho al reembolso.

- b. Subir en el mencionado formulario, una imagen completa donde se visualice correctamente el ticket de compra, permitiendo identificar claramente en él: **el Producto promocionado** adquirido, el nombre del Establecimiento donde ha realizado la compra, la fecha de la compra y el importe de la compra; y

5. Cumplir con el resto de las condiciones expresadas en las presentes bases legales.

(*) La promoción estará limitada a un (1) reembolso por persona (identificada por número de DNI, IBAN y ticket de compra) y para las primeras trescientas (300) participaciones.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del *ticket* de compra de la participación dentro de los quince (15) días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

Cada *ticket* de compra sólo podrá ser utilizado una (1) vez, independientemente del número de Productos promocionados que se incluyan en él.

No se admitirán como justificantes de la compra órdenes de pedido, albaranes de venta, ni cualquier otro documento que no sea un ticket o factura de compra.

Los tickets deberán ser originales. No se aceptarán tickets fotocopiados, reproducidos o duplicados.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el Reembolso al ganador en su caso.

Cada participante podrá participar una (1) sola vez, siendo obligatorio registrarse en el formulario cumplimentando todos los datos requeridos y subir el ticket de la compra del producto promocionado.

Por tanto, esta promoción queda limitada a una participación por persona y cuenta bancaria (IBAN).

Será requisito indispensable, para poder participar en la Promoción, que los participantes sean mayores de edad y residentes en España. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

5. REEMBOLSO

Los primeros **trescientos (300) participantes** que se hayan inscrito en la promoción a través del Formulario de Registro habilitado en el *Website*, y su participación sea validada de forma correcta cumpliendo con la mecánica de participación y con las presentes Bases Legales, tendrán derecho a obtener, cada uno de ellos:

- **La devolución/reembolso del importe del Producto promocionado adquirido marcado en el ticket de compra, con un máximo de veintiséis euros con noventa y nueve céntimos brutos (26,99 €).**

5.1. Condiciones del Reembolso

El Reembolso es personal e intransferible, siendo su titular la persona que se haya registrado en la Promoción.

El Reembolso no podrá ser canjeado por cualquier otro producto o en distinta forma a la especificada en estas Bases a petición del ganador.

La renuncia al Reembolso no otorgará al renunciante derecho a indemnización o compensación alguna.

El Organizador se reserva la posibilidad de modificar el indicado Reembolso por causas imprevistas, sustituyéndolo por otro de características y valor semejante.

En ningún caso el reembolso podrá ser cedido a terceras personas. Asimismo, en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna, ni será acumulable a otras promociones.

Al Reembolso de la Promoción, le será de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

En el supuesto de que el participante o la participación no cumpla con las condiciones establecidas en las presentes bases, el participante perderá el derecho al Reembolso.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el Reembolso al participante.

6. ENTREGA DEL REEMBOLSO

El Organizador hará efectivo el reembolso mediante transferencia bancaria al número de cuenta español facilitado por los participantes ganadores en el Formulario de Registro, en un plazo máximo de veinte (20) días laborables, siempre y cuando las participaciones sean validadas por el Organizador.

La identidad de cada participante con derecho a reembolso se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, NIE).

Una vez realizado el envío, el Organizador no se responsabiliza del retraso en la entrega del mismo y no será en modo alguno responsable por la posible pérdida del mismo ni del mal funcionamiento, en su caso, del servicio de envío. Una vez entregado el reembolso, el Organizador no será responsable en modo alguno por el uso que los diferentes ganadores hagan del mismo y, sin afectar a sus derechos como consumidores, no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir otros participantes o terceros.

El reembolso objeto de la presente Promoción quedan sujetos a estas Bases, y no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la

promoción. Si un participante rechaza el mismo, no se le ofrecerá ningún reembolso alternativo. El Reembolso será personal e intransferible.

7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

La participación en la Promoción es gratuita quedando sujeta a la compra de los productos descritos anteriormente y estando limitada a una por persona. La participación en la Promoción está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España y mayores de 18 años en la fecha de inicio de la Promoción. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los Participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI o NIE).

La Promoción está sujeta a las primeras **trescientas (300)** solicitudes.

Para poder participar, el participante deberá tener acceso a Internet para poder acceder al Website y participar en la Promoción.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en la organización del mismo (incluyendo, a título ejemplificativo y no limitativo, empleados de las empresas del Grupo L'ORÉAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos) ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

El Organizador no se hace responsable de la imposibilidad de entregar el Reembolso a algún participante debido a un error en la transcripción de sus datos personales, siendo incompletos, erróneos o falsos. Tampoco de la imposibilidad de participación por fallos en el Website o en la red.

En el caso de detectar cualquier anomalía o sospecha que un participante está impidiendo el normal desarrollo en su participación en la presente Promoción, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, el Organizador podrá de forma unilateral y sin explicación eliminar la inscripción de ese participante.

La aceptación expresa de estas Bases, y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso del Website, es condición necesaria para la participación en la Promoción y, en consecuencia, para poder obtener el reembolso.

El cumplimiento de las presentes Bases Legales, y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso del Website, por parte de los participantes en la Promoción podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier participante de estas Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Reembolso si ya le hubiera sido entregado.

El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular la Promoción; (ii) viole cualquier de los términos y condiciones de las presentes Bases; y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo de la Promoción siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

8. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El Participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender la Promoción debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará la correspondiente modificación del Acta de Protocolización de las Bases Legales inicialmente depositado ante Notario.

En el caso de que cualquier cláusula de estas Bases Legales sea declarada nula o inválida, seguirán en vigor las restantes cláusulas no afectadas por la misma.

Los participantes de la presente Promoción exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores). Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito del reembolso por parte de los participantes.

9. ASISTENCIA AL PARTICIPANTE

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el Participante puede dirigirse al Teléfono de Atención al Cliente 900 181 055.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	L'Oréal España, S.A.U.

Información básica sobre Protección de Datos	
Finalidad	Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son: • Gestionar su participación en Concursos, juegos y promociones. • Envío de comunicaciones comerciales. • Elaboración de perfiles.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de Privacidad disponible en la URL: http://www.loreal-paris.es/politica-de-privacidad

11. DEPÓSITO DE BASES

Las presentes Bases estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U., ubicadas en Madrid, calle Alcalá núm. 546, 28027-Madrid, en la página Web del Consejo General del Notariado (<https://www.notariado.org/portal/>), y depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Dña. Eloísa López-Monís Gallego.