

**BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO**  
**"Garnier Good, Se não estiver satisfeito, devolvemos o seu dinheiro"**

## 1. DEFINIÇÕES

**Atendimento ao Cliente:** Para qualquer tipo de reclamação, consulta ou reclamação sobre a marca ou seus Produtos, deve contactar o número de telefone 210109200 ou o e-mail [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com).

**Bases Legais:** Significa estes termos e condições legais, pelos quais a promoção deve ser regida.

**Estabelecimentos que participam na promoção:** Trata-se de estabelecimentos físicos onde a compra dos Produtos deve ser efectuada (a seguir designados por "**Estabelecimentos**"). As Lojas Online estão excluídas.

**Formulário de Inscrição:** Significa o formulário de inscrição disponível no website. O seu correcto preenchimento pelos participantes é necessário para poderem participar na Promoção.

**Prémios:** Significa cada um dos prémios que os participantes obterão ao participar na promoção e que estão regulados na Cláusula Cinco das presentes Bases Legais.

**Produtos promovidos:** Significa todos os produtos da gama Garnier Good.

**Promoção:** Significa a promoção "**Garnier Good, Se não estiver satisfeito, devolvemos o seu dinheiro**" organizada pela L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U. com sede social em Calle Alcalá, 546 28027 (Madrid) e com o CIF n.º. A-28050359 (doravante, "**Organizador**"), nos termos e condições descritos nestas Bases Legais, no âmbito da promoção dos produtos da gama Garnier Good da marca Garnier (doravante, os "Produtos" ou o "Produtos Promovidos") nos salões Kérastase.

**Território:** O âmbito territorial da Promoção será todo o território de Portugal. Os participantes que não residam em Portugal serão automaticamente desclassificados.

**Website:** Significa que o site [promo.garnier.pt](http://promo.garnier.pt) através do qual pode participar na Promoção.

## 2. OBJETIVO DA PROMOÇÃO

O objeto da Promoção é uma ação publicitária denominada "**Garnier Good, Se não estiver satisfeito, devolvemos o seu dinheiro**" com a qual se pretende promover os Produtos da gama Garnier Good da marca Garnier, entre os participantes que reúnam as condições e requisitos estabelecidos nestas Bases Legais, podendo optar pelos Prémios detalhados na Cláusula Cinco.

## 3. PERÍODO DE VALIDADE

O Período de Validade da Promoção, durante o qual poderão ser realizadas as atividades que dão direito de participar na Promoção, terá início **1 de setembro de 2023** e término a **31 de outubro de 2023**.

**Não obstante o que precede, os participantes podem preencher o formulário de inscrição de 10 de setembro de 2023 a 10 de novembro de 2023. O Organizador não aceitará formulários**

**enviados após esta data, ou cujas compras tenham sido efectuadas após 31 de outubro de 2023.**

#### **4. MECÂNICA DA PARTICIPAÇÃO**

Podem participar na Promoção os consumidores que tenham adquirido pelo menos um (1) dos Produtos Promocionados num Estabelecimento físico em todo o território nacional e que, após um mínimo de dez (10) dias de utilização, não estejam satisfeitos com o Produto.

Os participantes que durante o Período da Promoção:

1. Compra um dos Produtos Promocionados e testá-lo por um período mínimo de 10 (dez) dias, e não ficar satisfeito com o resultado;
2. Aceder ao Formulário de Registo disponível no Website e registar-se no formulário com todos os dados solicitados, sendo que os dados assinalados com um asterisco (\*) são de preenchimento obrigatório (\*):
  - a) No Formulário de Inscrição deve também indicar o motivo da insatisfação, escrevendo uma explicação de pelo menos cem (100) caracteres;
  - b) Carregar no referido formulário uma imagem completa onde o produto adquirido esteja corretamente exposto aberto, e ticket de compra identificando o Produto, o Estabelecimento e a data da compra dentro do período promocional; e
3. Cumprir as restantes condições expressas nestas bases legais.

**(\*) El Formulario de Inscrição pode ser concluído entre 10 de setembro de 2023 e 10 de novembro de 2023 para as compras efectuadas entre 1 de setembro de 2023 e 31 de outubro de 2023.**

Caso seja solicitado pela Organização, o participante deverá enviar o documento original de compra da participação no prazo de quinze (15) dias após ter sido solicitado. É da exclusiva responsabilidade do participante a conservação do documento e o seu envio e reencaminhamento.

Cada fatura só pode ser utilizada uma (1) vez, independentemente do número de produtos incluídos no mesmo.

Não serão aceites como comprovativos de compra as ordens de compra, os recibos de venda ou qualquer outro documento que não seja um recibo de compra ou uma factura.

Não serão aceites as participações que não incluam os dados obrigatórios solicitados ou que estejam incorrectos. Se os dados pessoais forem incertos ou incompletos ou não estiverem actualizados, o Organizador poderá não atribuir o Prémio ao vencedor, se aplicável.

Será um requisito essencial, para poder receber o Prémio descrito na Cláusula Cinco, que os participantes sejam pessoas singulares, residentes em Portugal e maiores de 18 anos na data de participação desta Promoção. O Organizador reserva-se no direito de solicitar aos participantes a documentação necessária comprovando a sua idade superior a 18 anos.

## 5. PRÉMIOS E ENTREGA DE PRÉMIOS

Os primeiros **trezentos (300) participantes** que se tenham inscrito corretamente na promoção, através do Formulário de Inscrição disponibilizado no Website, e cumprindo a mecânica de participação e as presentes Bases Legais, terão direito a obter, cada um deles:

- **O reembolso do valor do Produto marcado no recibo de compra até um máximo de doze euros e noventa e nove cêntimos (€12,99), pela compra do Produto Promovido durante o Período de Validade.**

O Prémio é pessoal e intransferível, sendo o seu titular a pessoa que participou na Promoção.

O Prémio não pode ser trocado por qualquer outro Prémio a pedido do vencedor.

A renúncia ao Prémio não concederá à renúncia ou direito a qualquer indemnização ou compensação.

O Organizador dispõe a possibilidade de modificar o Prémio indicado por motivos imprevistos, substituindo-o por outro prémio de características e valor semelhantes.

Aos prémios desta Promoção, todas as disposições fiscais pertinentes serão aplicáveis de acordo com a Legislação Portuguesa em vigor.

O Organizador efectuará o reembolso por transferência bancária para o número da conta bancária portuguesa indicada pelos participantes vencedores no Formulário de Inscrição, num prazo máximo de vinte (20) dias úteis, desde que as inscrições sejam validadas pelo Organizador.

A identidade do participante vencedor pode ser verificada através de documentos oficiais (Cartão de Cidadão, Passaporte, Carta de Condução, etc.). Se, no momento da entrega do Prémio, o participante vencedor não conseguir provar a sua identidade, perderá o direito de obter o Prémio.

Uma vez que o Prémio tenha sido enviado, o Organizador não se responsabiliza pelo atraso na entrega do Prémio e não será de forma alguma responsável pela eventual perda ou deterioração do mesmo ou pelo mau funcionamento, caso exista, do serviço de envio. Uma vez entregue o Prémio, o Organizador não será responsável de forma alguma pela utilização que os diferentes vencedores fazem do mesmo e, sem afetar os seus direitos enquanto consumidores, não assume qualquer responsabilidade por qualquer dano que outros participantes ou terceiros possam sofrer.

Os produtos premiados nesta Promoção estão sujeitos a estas Bases Legais, e não será possível substituí-los por dinheiro. Os prémios não serão sujeitos a alterações ou indemnizações a pedido dos participantes na Promoção. Se um participante rejeitar o Prémio, não lhe será atribuído nenhum prémio alternativo. Os prémios serão pessoais e intransmissíveis. É proibida a venda ou comercialização dos prémios que sejam objeto desta Promoção.

## 6. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

A participação na Promoção é gratuita e está limitada a uma participação por pessoa e por número de conta. A participação na Promoção está aberta apenas a pessoas singulares residentes em Portugal e com mais de 18 anos na data de início da Promoção. O Organizador

reserva-se o direito de solicitar aos participantes um documento oficial válido no qual a sua idade de maioria esteja declarada.

A promoção está sujeita aos primeiros trezentos (300) registos.

Para poder participar, o participante deve ter acesso à Internet para aceder ao Website e participar na promoção.

As pessoas que tenham participado na organização da Promoção (incluindo, por exemplo e não limitação, os colaboradores das empresas do Grupo L'ORÉAL, as agências envolvidas na comunicação, fornecedores e/ou colaboradores diretos ou indiretos) ou os seus familiares, ascendentes, descendentes, cônjuges ou parceiros de direito comum não podem participar na Promoção.

A aceitação expressa destas Bases Legais e, se for caso disso, dos Termos e Condições de Utilização da Website é a condição necessária para a participação na Promoção e, consequentemente, para poder obter os Prémios.

O cumprimento destas Bases Legais e, se for caso disso, os Termos e Condições de Utilização da Website pelos participantes na Promoção podem ser verificados pelos meios técnicos disponíveis pelo Organizador, que reserva o direito de realizar qualquer verificação que considere necessária. A violação por qualquer participante destas Bases Legais e, se for caso disso, dos Termos e Condições de Utilização do Website significará o cancelamento automático da referida participação. Do mesmo modo, qualquer declaração falsa, fraude, indicações de identidade ou endereço falso ou violação de direitos de terceiros, provocará a desqualificação imediata do participante e, se for caso disso, a obrigação de devolver o Prémio se o mesmo já tiver sido entregue.

Os participantes não implementarão qualquer método de participação que viole estas Bases Legais. O Organizador reserva-se ao direito de desqualificar, a seu exclusivo critério, qualquer participação que (i) manipule ou tente manipular a Promoção; (ii) viole qualquer um dos termos e condições destes Termos e/ou (iii) abusos, ameaças ou assediadores a qualquer participante ou terceiro.

O Organizador pode adotar as decisões necessárias para a resolução das controvérsias e conflitos que surjam no desenvolvimento da Promoção, desde que estas não prejudiquem indevidamente os participantes e sejam equitativas.

## **7. RESPONSABILIDADE DO ORGANIZADOR**

Sem limitar, em qualquer medida, os direitos reconhecidos aos consumidores pelas disposições aplicáveis, o Organizador declina qualquer responsabilidade pela perda ou atraso de qualquer participação, por qualquer interrupção, falta temporária de disponibilidade ou continuidade de operação, problema na transmissão, perda de informação, fraude, danos na rede de telecomunicações, problema no funcionamento do software, falha de acesso, comunicação ou resposta ou alteração do Sorteio devido a problemas técnicos ou outros fora do seu controlo ou que sejam atribuíveis a operadores de rede, prestadores de serviços intermediários ou a terceiros.

O Participante aceita que o Organizador possa adiar, encurtar, prolongar, modificar, cancelar ou suspender a Promoção devido a força maior fora do seu controlo, comprometendo-se a informar os participantes desta circunstância o mais rapidamente possível.

Os participantes desta Promoção exoneram, da forma mais ampla que é aplicável por lei e sem limitar de forma alguma os seus direitos como consumidores, o Organizador, por qualquer tipo de responsabilidade, sanção, reclamação, exigência ou causa civil, comercial, criminal, administrativa, incluindo indemnização de qualquer natureza e/ou natureza, despesas, custos (com inclusão expressa dos honorários de advogados e advogados).

Sem limitar, em qualquer medida, a aplicação das garantias e direitos reconhecidos aos consumidores nos regulamentos aplicáveis, o Organizador não será responsável pela utilização negligente ou ilícita dos Prémios pelos participantes.

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS

Informações básicas sobre proteção de dados	
<b>Responsável</b>	L'Oréal España, S.A.U.
<b>Fim</b>	As principais finalidades do tratamento dos seus dados pessoais são: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerencie a sua participação em Concursos, Jogos e Promoções.</li><li>• A enviar comunicações comerciais.</li><li>• A fazer perfis.</li></ul>
<b>Direitos</b>	Aceder, retificar e apagar os dados, bem como outros direitos, conforme explicado na informação adicional.
<b>Informação adicional</b>	Pode consultar as informações adicionais e detalhadas sobre a Proteção de Dados na <b>Política de Privacidade</b> disponível no URL: <a href="https://www.garnier.es/politica-privacidad">https://www.garnier.es/politica-privacidad</a>

## 9. MODIFICAÇÃO DAS BASES LEGAIS

O Organizador reserva-se o direito de alterar ou alargar as presentes Bases Legais, desde que as referidas alterações não afetem negativamente os participantes.

Caso qualquer cláusula destas Bases Legais seja declarada nula ou nula, as restantes cláusulas não afetadas por ela permanecerão em vigor.

**10. DEPÓSITO DE BASES**

Estas Bases Legais estarão disponíveis nos escritórios da L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U., localizada em Madrid, Calle Alcalá n.º 546, 28027-Madrid e estarão disponíveis nos escritórios da L'ORÉAL PORTUGAL UNIPessoal, Lda. com sede na Rua Dr. António Loureiro Borges, 7, Arquiparque, Miraflores, 1495-131 Algés.