

Bases legales de la Promoción “Cashback Pescanova Crunchyx”

1. Entidad Organizadora

PESCANOVA ESPAÑA, S.L.U. (en adelante, “Pescanova”), con CIF B94123916 y domicilio social en Rúa José Fernández López, s/n, 36320, Chapela-Redondela (Pontevedra, España), debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra.

2. Objeto

La realización de una promoción bajo el nombre “Cashback Pescanova Crunchyx” (en adelante, la “Promoción”), la cual se registrará con arreglo a las presentes bases legales (en adelante, las “Bases”).

La participación en la acción promocional y la mecánica de la misma se registrará con carácter exclusivo por las presentes Bases, que pueden ser consultadas en crunchyx.cashbackpescanova.com y www.pescanova.es. Estas Bases estarán visibles y accesibles en cualquier momento del Período Promocional.

3. Finalidad

La presente Promoción tiene por finalidad promocionar e incentivar la compra de los Productos Promocionados de Pescanova, siendo la participación en la misma voluntaria, gratuita y condicionada a la adquisición de un Producto Promocionado.

4. Ámbito de aplicación

La presente Promoción tiene un ámbito de aplicación nacional, esto es, para todo el territorio español, incluidos Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. No se considerarán válidas las participaciones de usuarios/as que en el momento de la Promoción residan fuera del territorio español descrito.

5. Requisitos para los/as participantes

Se considerarán participantes en la Promoción todas aquellas personas físicas que sean consumidores finales mayores de 18 años con plena capacidad de obrar (en adelante, “Participantes”) y que acaten las presentes Bases, a excepción de las siguientes personas incompatibles, que no podrán participar en la Promoción:

- a. Los/as empleados/as de Pescanova.
- b. Los empleados de las empresas y agencias que estén involucrados en la Promoción.
- c. Los cónyuges, esposos o parejas de hecho y descendientes o ascendientes de hasta primer grado de las personas incluidas en los puntos (a.) y (b.).

6. Producto incluido en la Promoción

La Promoción está dirigida a los/as consumidores/as del siguiente producto de Pescanova (en adelante, “Producto Promocionado”): **Crunchyx de merluza 400g**.

La compra del Producto Promocionado podrá realizarse en un establecimiento físico nacional que comercialice el Producto Promocionado o a través de compra online.

7. Fechas de comienzo y fin de participación

El período de participación en la Promoción (en adelante, “Periodo Promocional”) se iniciará el 1 de noviembre de 2025 a las 00:00 horas, horario peninsular, y finalizará 28 de febrero de 2026 a las 23:59 horas, horario peninsular, o hasta alcanzar el máximo de reembolsos detallados en el apartado 9 de estas Bases.

Pescanova se reserva el derecho a modificar el plazo de participación si así se considera conveniente, siempre pensando en el éxito y beneficio de la presente Promoción y se reserva el derecho de cancelar la misma por motivos de necesidad. De tener lugar alguno de estos supuestos, Pescanova lo comunicará oportunamente a través de sus perfiles de redes sociales y a través de su web.

8. Mecánica

Durante el **Periodo Promocional**, las personas que adquieran al menos **un Producto Promocionado** podrán participar en la Promoción siguiendo estos pasos:

1. Acceder a la página web crunchyx.cashbackpescanova.com y cumplimentar el formulario de participación, habilitado a tal efecto, con todos los datos obligatorios marcados con “(*)”
2. Con el formulario deberá adjuntar una imagen legible del ticket de compra completo, que muestre claramente fecha de compra, establecimiento de compra y al menos una unidad del Producto Promocionado y su importe.
3. La imagen debe estar en **formato png, jpeg o pdf, y con peso máximo de 5MB.**
4. El ticket deberá:
 - a. Tener una fecha comprendida dentro del Periodo Promocional
 - b. Haber sido emitido un máximo de siete (7) días antes de la participación.
 - c. Ser original (no se aceptarán copias, reproducciones ni duplicados)

La imagen del ticket se utilizará **exclusivamente** para verificar que la compra del Producto Promocionado se ha realizado en un establecimiento autorizado y dentro del Periodo Promocional, así como para confirmar que no ha sido utilizada previamente.

Cada participante podrá participar una sola vez durante todo el Periodo Promocional. Cada ticket dará derecho a una única participación, independientemente de los Productos Promocionados incluidos. En caso de haber más de una participación con un mismo ticket, todas las participaciones implicadas serán anuladas.

En caso de que le sea requerido por Pescanova para realizar una comprobación en caso de tener dudas razonables, el/la participante deberá enviar el ticket de compra original usado en la participación dentro de los 15 días naturales siguientes desde que le fue solicitado a la dirección de la empresa colaboradora para la organización de esta Promoción:

HIGHCO SPAIN, S.L.U.,
CIF B83565507
Calle Anochecer, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid (España),
con la referencia “Promoción Cashback Pescanova Crunchyx”.

La conservación del documento, su envío y el coste aplicable se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del/a Participante.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Pescanova podrá denegar el reembolso si los datos personales no cumplen con los requisitos exigidos.

Para cualquier duda que tengan los/la Participantes pueden contactar con: promociones@highco.es, indicando en el asunto "Cashback Pescanova Crunchyx". El plazo para realizar cualquier tipo de consulta o reclamación sobre la participación en la Promoción finaliza el 28 de febrero de 2026, inclusive.

Pescanova se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante y, por tanto, cancelar su participación y la obtención del reembolso, en su caso, siempre que Pescanova entienda que la participación de cualquier usuario/a utiliza medios fraudulentos o no conformes a la buena fe y libre competencia que debe regir la presente Promoción.

9. Límite y cuantía de los reembolsos

Los participantes podrán obtener el reembolso del importe del Producto Promocionado reflejado en el ticket, hasta un máximo de cinco euros (5€), independientemente del número de unidades adquiridas que aparezcan en el ticket. El reembolso estará limitado a cinco euros (5€) por persona y cuenta bancaria/envío de dinero mediante teléfono.

La promoción estará limitada a un máximo de 8.000 reembolsos en total, que se otorgarán a los 8.000 primeros participantes válidos que completen correctamente el formulario y cumplan con todos los requisitos de las Bases.

10. Entrega del reembolso

- El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria o envío de dinero mediante teléfono al número facilitado por el participante en el formulario de registro, una vez validado por Pescanova, en un plazo máximo de 20 días desde la confirmación de la participación.
- La entrega efectiva del reembolso quedará condicionada a que el participante cumpla con las condiciones especificadas en las presentes Bases y a la veracidad de los datos facilitados por el mismo.
- Pescanova se reserva el derecho de solicitar cuantos documentos sean legalmente necesarios para confirmar la identidad del/a Participante y que los documentos aportados son legítimos.
- La incorporación por los/as Participantes de sus datos personales en el formulario de participación es voluntaria, pero necesaria para la participación en la presente Promoción, de forma que, si un/a participante no cubre los campos de los datos del formulario de participación no tendrá la consideración de Participante en la presente Promoción (ver apartado 16 "**Política de Protección de Datos Personales y Privacidad**").

11. Difusión de la Promoción

Pescanova podrá dar a conocer la promoción mediante cualquier medio de comunicación o canal publicitario que considere oportuno, incluyendo, pero sin limitarse a, medios digitales, redes sociales, publicidad en punto de venta, correo electrónico o medios tradicionales.

12. Aceptación de las Bases

La participación en la presente Promoción supone la aceptación íntegra de las presentes Bases y la aceptación igualmente, del criterio de Pescanova en cuanto a la resolución de cualquier incidencia derivada de la misma. En el momento de cumplimentar el formulario de participación a que se refiere el apartado 8, los/as Participantes en la Promoción deberán marcar expresamente una casilla en prueba de que conocen, consienten, cumplen y aceptan íntegramente y sin reservas las presentes Bases, incluida la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la Promoción descrita en el apartado 16 de estas Bases.

13. Responsabilidades

Pescanova queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad por lo siguiente:

- Errores en los datos facilitados por el/la Participante que impidiera su identificación.
- Las posibles pérdidas, deterioros, robos o cualquier otra circunstancia imputable a correos o internet que puedan afectar a la entrega del reembolso.
- Daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa, ni de la defraudación de la utilidad que los/as usuarios/as hubieren podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet, o comunicaciones telefónicas habilitadas al efecto. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la Página Web por parte de los/as usuarios/as dará lugar a la consiguiente descalificación del/a participante en la Promoción. Si el uso indebido la Página Web (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento del mismo, Pescanova quedará exonerado de toda responsabilidad, pudiendo anular la Promoción.
- Comentarios que se publiquen como consecuencia de la Promoción, sin perjuicio de que serán retirados todos aquellos que puedan resultar ofensivos, discriminatorios, etc.

El único responsable de la organización de la Promoción es Pescanova y los/as Participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos objeto de la Promoción son totalmente ajenas a la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la Promoción.

Pescanova se reserva el derecho a:

- Efectuar cambios que redunden en el buen fin de la Promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes Bases.
- Aplazar, ampliar, acortar prorrogar, modificar o cancelar la Promoción, en circunstancias excepcionales informando a los/as usuarios/as para minimizar perjuicios.
- Interpretar las presentes Bases Legales
- Excluir a cualquier usuario/a que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la misma.
- Descartar participaciones desproporcionadas, entendiéndose por estas aquellas participaciones en los que una misma persona participe en más de una ocasión.

Pescanova no será responsable de:

- De los casos de fuerza mayor que impidan al Participante obtener total o parcialmente su reembolso. Quedando exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados.
- En el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios Participantes que impidiera su identificación y la entrega del reembolso.

En ningún momento la Promoción está patrocinada, avalada, administrada ni asociada a las redes sociales que se puedan utilizar para comunicar o realizar dicha promoción; se les exime a su vez de cualquier responsabilidad.

14. Fraude

En el caso de que Pescanova o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un/a participante está impidiendo el normal desarrollo en su participación en la misma, alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar la participación de esa persona. Pescanova se reserva el derecho de eliminar a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito, sin notificación alguna al mismo. Cualquier intento de fraude, fallido o no, podrá ser denunciado por Pescanova ante las autoridades competentes. Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un/a participante se registre utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

15. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos, marca y materiales disponibles en las páginas web de Pescanova y terceros, y en las cuentas de las Redes Sociales se encuentran protegidos por derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad y las leyes aplicables, tanto de Pescanova como de terceros que provean de algún material a Pescanova. Ningún material de estas páginas puede ser copiado, reproducido, modificado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna forma o por ningún medio, sin el permiso, previo y por escrito, de Pescanova o de acuerdo con lo indicado en las presentes Bases.

16. Política de Protección de Datos Personales y Privacidad

Los datos facilitados para la participación en la Promoción a que se refiere estas Bases serán tratados por PESCANOVA ESPAÑA, S.L.U., con CIF B94123916 y domicilio social en Rúa José Fernández López, s/n, 36320, Chapela-Redondela (Pontevedra, España), como Responsable del Tratamiento.

- a. Pescanova cumple íntegramente con la legislación vigente en la materia, concretamente con el Reglamento (EU) 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.
- b. Pescanova garantiza que tratará confidencialmente los datos de carácter personal que le sean facilitados por los/as usuarios/as con el objeto de su participación en la presente Promoción y, a tal efecto, ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento con el objetivo de evitar, en la medida de lo posible y según el estado de la técnica, la alteración, la pérdida o el acceso no autorizado.
- c. Para participar en la Promoción, se solicitarán los siguientes datos personales:
 - Nombre y apellidos
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de cuenta bancaria o número de teléfono para el envío de dinero
- d. La finalidad del tratamiento. Los datos personales facilitados por los participantes se utilizarán exclusivamente para:
 - Gestionar y verificar la participación en la Promoción.
 - Comprobar la validez de los tickets de compra y la elegibilidad del participante.
 - Gestionar la entrega del reembolso mediante transferencia bancaria o envío de dinero mediante teléfono.
 - Atender consultas, incidencias o reclamaciones relacionadas con la Promoción.
 - Cumplir con obligaciones legales relacionadas con la Promoción

- e. La base legitimadora del tratamiento de los datos es el consentimiento expreso del participante, que ha sido otorgado marcando la casilla de aceptación incluida en el formulario de participación. La aceptación es condición obligatoria para participar y recibir el reembolso. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento.
- f. El tratamiento de los datos personales del participante en la Promoción para una finalidad distinta a las indicadas anteriormente requerirá siempre de una previa autorización expresa del/a usuario/a (a saber, envío de comunicaciones comerciales y promocionales, ofertas, inclusión en listas de distribución, participación en clubes de fidelización, etc.), que así solicitaríamos oportunamente, en su caso, en el momento de la participación en la Promoción.
- g. Todos los campos señalados con un asterisco (*) en el formulario de participación son de obligado cumplimiento, de tal modo que la omisión de alguno de ellos impedirá su participación en la Promoción y, por tanto, en su caso, a la obtención del reembolso. Los/as Participantes en la promoción se comprometen a comunicar a la Entidad Organizadora cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.
- h. Pescanova no cederá a terceros los datos personales recabados en el marco de esta Promoción salvo en los casos en que esté obligada a hacerlo por Ley o en caso de que el/la usuario/a lo autorice expresamente.

No obstante, Pescanova podrá poner los datos a disposición de proveedores de confianza, que actuarán como encargados del tratamiento y los gestionarán únicamente por cuenta de Pescanova, para la correcta gestión de la Promoción. Para la gestión de la Promoción, Pescanova cuenta con la colaboración de HIGHCO SPAIN, S.L.U. (CIF B83565507), con domicilio social en Calle Anochecer, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid, España. HIGHCO SPAIN, S.L.U. actúa como Encargada del Tratamiento de los datos personales de los participantes, recabando y gestionando los datos en nombre de Pescanova, y será responsable de:

- Registrar correctamente la participación.
 - Informar sobre el estado de la participación.
 - Gestionar la entrega del reembolso.
- i. Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la gestión y participación y entrega del reembolso. Posteriormente, durante los plazos legales aplicables para posibles reclamaciones o auditorías.
- j. Toda la información que el/la usuario/a facilite deberá ser veraz. A estos efectos, el/la usuario/a garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. En todo caso, será el/la usuario/a el/la único/a responsable de las manifestaciones, falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Pescanova o a terceros por la información que facilite.
- k. Los/as interesados/as pueden revocar el consentimiento facilitado y/o ejercer el derecho de acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la limitación al tratamiento o su cancelación u oposición, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Para ello, se podrá dirigir una comunicación por escrito al **Comité de Protección de Datos y Privacidad del Grupo Nueva Pescanova** por alguna de las dos siguiente vías: (i) mediante correo electrónico a la dirección comite.datos.privacidad@nuevapescanova.com; o (ii) vía correo postal a la dirección de Pescanova en Rúa José Fernández López, s/n 36230 Chapela – Redondela – Pontevedra – España, incluyendo en ambos casos una fotocopia del documento nacional de identidad o documentación acreditativa equivalente.

17. Nulidad

Si cualquier previsión de las presentes Bases fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de Bases y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta, salvo que, por resultar esencial a las presentes Bases, hubiese de afectarlas de forma integral.

18. Depósito ante Notario

Las presentes Bases legales bajo las que se desarrolla esta Promoción se encuentran depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Bases se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Bases, el/la participante y Pescanova renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sometiéndose a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Vigo, excepto que, en el caso de litigios con consumidores, sea otro el Juez o Tribunal que corresponda al domicilio del consumidor.