

## **BASES LEGALES PROMOCIÓN “REEMBOLSO ARKOSUEÑO®”**

La sociedad mercantil de nacionalidad española ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U., con el número de identificación fiscal A-78446325 y domicilio social en la calle Amaltea, 9, 28045, Madrid (en adelante el “**Organizador**”) organiza una promoción de ámbito nacional (en adelante, la “**Promoción**”) a través de la web [www.duermedulcemente.com](http://www.duermedulcemente.com) y del número de WhatsApp +34 638 188 013 (el “**Número WhatsApp**”), con objeto de fidelizar a los consumidores mediante un reembolso, que se registrará de conformidad con las siguientes bases.

### **BASES**

#### **1.OBJETO**

Las presentes bases tienen por objeto regular la Promoción a cargo del Organizador según el término recogido en las mismas, y está destinado a incentivar las ventas del producto promocionado.

Los participantes de esta Promoción que durante el periodo promocional adquieran uno (1) o dos (2) productos promocionados, de los descritos en estas mismas bases legales, y se registren en el Chat de Registro, podrán obtener un reembolso de dos euros (2€) o de cinco euros (5€), de acuerdo con lo establecido en las presentes bases.

#### **2. ÁMBITO Y DURACION DE LA PROMOCIÓN.**

##### 2.1. Ámbito territorial

La Promoción tendrá lugar en el territorio español, incluidas Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

##### 2.2. Ámbito personal

Podrán participar únicamente personas que sean mayores de edad, con residencia fiscal en el territorio español. El Organizador se reserva el derecho a verificar la identidad real de los participantes por los medios que estime oportunos. Los participantes en último caso, deberán ser personas físicas que actúen en su propio nombre y derecho.

La participación está limitada a una vez por persona durante todo el periodo promocional.

##### 2.3. Ámbito temporal

El periodo promocional correspondiente a la compra de producto tiene su inicio el 15 de enero de 2025 y su fin el 30 de abril de 2025, ambos inclusive, o hasta alcanzar el límite máximo de tres mil (3.000) productos reembolsados, lo que ocurra en primer lugar.

### **3. PRODUCTO PROMOCIONADO**

Los productos promocionados, cuya compra permite participar en la Promoción, son los descritos a continuación:

- Arkosueño® Dormigummies 30 cápsulas.
- Arkosueño® Dormigummies 60 cápsulas.
- Arkosueño® Forte 8 horas 30 comprimidos.
- Arkosueño® Melatonina 30 comprimidos.
- Arkosueño® Melatonina Vegetal 15 capsulas.
- Arkosueño® Melatonin gotas.
- Arkosueño® Flash.
- Arkosueño® Flexi Dosis 60 comprimidos.

Quedan excluidos de la promoción los productos en formato duplo y/o con promociones ya aplicadas.

Para participar en la promoción con dos (2) productos promocionados, iguales o combinados, es necesario adquirirlos en una misma compra y que se reflejen en un mismo ticket de compra.

### **4. REEMBOLSOS**

El importe del reembolso será de dos euros (2€) por la compra de un producto promocionado y de cinco euros (5€) por la compra de dos (2) productos promocionados, iguales o combinados, con independencia del coste del/los producto/s promocionado/s adquirido/s.

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el menor tiempo posible con un plazo máximo de veinte (20) días desde la solicitud, al número de cuenta bancaria española facilitado por el participante y titularidad de éste, en sus datos de registro, siempre y cuando el mismo sea debidamente validado por el Organizador.

La Promoción está limitada a un máximo de tres mil (3.000) productos reembolsados, es decir, a un máximo de quince mil euros (15.000€) reembolsados.

Los reembolsos están limitados a uno, de dos euros (2€) o de cinco euros (5€), por persona y número de cuenta bancaria.

### **5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Esta Promoción está dirigida únicamente a consumidores que hayan adquirido uno o dos productos promocionados, iguales o combinados, y se hayan registrado en el chat de registro (el “Chat de Registro”), habiendo subido el ticket de la compra en el que se identifique el/los producto/s promocionado/s.

Para participar en la Promoción, el participante deberá:

1. Comprar uno o dos productos promocionados, iguales o combinados (apartado 3), durante el periodo establecido en estas bases legales.
2. A continuación, y durante el periodo promocional, el participante deberá acceder a la web promocional [www.duermedulcemente.com](http://www.duermedulcemente.com) o al Número de WhatsApp promocional y registrarse en el Chat de Registro completando todos los campos obligatorios válidamente, y subiendo una imagen del ticket de compra legible que contenga un mínimo de un producto promocionado, con la fecha comprendida en el ámbito temporal definido arriba y sin que supere los quince días desde la compra.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del ticket de compra de la participación dentro de los 15 días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

Los tickets deberán ser originales. No se aceptarán tickets fotocopiados, reproducidos o duplicados, doblados y/o tachados, órdenes de pedidos, albaranes de entrega o cualquier otro documento que no sea ticket.

Un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los productos promocionados que se incluyan en él.

La participación fraudulenta quedará registrada en Chat de Registro y será motivo de descalificación.

No serán admitidos participantes que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran incorrectos o erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no estuvieran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el premio al participante.

El periodo de reclamación finaliza veinte (20) días después de la finalización del periodo promocional.

Para cualquier duda sobre la Promoción, los participantes pueden contactar con: [promociones@highco.es](mailto:promociones@highco.es), indicando como asunto el nombre de la Promoción.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de Derechos Digitales (“LOPDGDD”), le informamos que el Organizador tratará sus datos personales como responsable del tratamiento de los mismos con la finalidad principal de gestionar su participación en esta Promoción (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, comprobar que los participantes cumplen con las condiciones para participar y contactar con ellos para la efectiva entrega del reembolso).

Por otro lado, y únicamente en el caso que lo consienta, sus datos personales serán tratados con la finalidad de remitirle información comercial y publicitaria de los productos y/o servicios del Organizador por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (\*) en el Chat de Registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la Promoción y/o la obtención del reembolso, en su caso. Los participantes en la Promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

Los tratamientos acabados de especificar están legitimados por su consentimiento (artículo 6.1 a) del RGPD). Informarle que, el mismo podrá ser revocado en cualquier momento sin que esto repercuta en su participación en la Promoción ni que afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Asimismo, sus datos personales podrán ser comunicados a terceros en cumplimiento de las obligaciones legales que en cada caso correspondan.

El Organizador conservará sus datos personales mientras dure la presente Promoción, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso corresponda acorde con cada tipología de datos. Concretamente, la información vinculada a la participación de la Promoción deberá mantenerse bloqueada durante un período de tiempo de 5 años. Una vez transcurrido el mismo, sus datos vinculados con esta Promoción serán suprimidos. En el caso que nos haya otorgado su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán tratados mientras que usted no solicite su supresión.

El Organizador se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Por último, le informamos de que Usted podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión, bastando comunicarlo por cualquier medio al Organizador. En todo caso, queda informado de que la revocación de su consentimiento para la participación en la Promoción durante la realización del mismo comportará la imposibilidad de seguir participando en éste.

**Información legal referente al alta en comunicaciones y ofertas promocionales de Arkopharma.** Le informamos que, al autorizar el Alta para recibir comunicaciones promocionales, los datos de este Formulario pasarán a formar parte de un Tratamiento de Datos cuya finalidad es poder gestionar el envío de comunicaciones comerciales, de marketing, y de información de productos y servicios de la empresa. El número o periodicidad de envío de comunicaciones, boletines y/o newsletters es variable.

La empresa responsable es ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U., cuyos datos completos vienen señalados más abajo. Ninguna otra empresa o entidad tendrá acceso a sus datos. Ud. tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo y para qué tratamos sus Datos en nuestra página web: <https://www.arkopharma.com/es-ES/aviso-legal>

El tratamiento de sus datos durará mientras ARKOPHARMA realice este servicio de información comercial y publicitario. No obstante, Ud. tiene derecho a darse de baja en el momento que lo desee. Para ello hemos incorporado un enlace en todas las comunicaciones desde el que comunicar su deseo de no recibir ningún boletín o comunicación más. Una vez dado de baja, sus datos serán bloqueados y eliminados con carácter inmediato.

Puede ejercer sus derechos mediante el envío de un mensaje de correo electrónico, desde la cuenta desde la que se dio de alta, a la dirección [lopd@arkopharma.es](mailto:lopd@arkopharma.es) o una petición escrita a la dirección: ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U. C/ Amaltea, 9., 2ª planta. (28045) Madrid.

## **7. ASPECTOS LEGALES**

El mero hecho de participar en esta Promoción implica la íntegra aceptación de las presentes bases legales, sin reservas, y el criterio del Organizador en cuanto a la resolución de cualquier problema derivado de dicha Promoción.

Los participantes acatan expresamente y por el solo hecho de participar, las condiciones que rigen los reembolsos. El Organizador se reserva el derecho a modificar o ampliar las bases de esta Promoción, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

El Organizador quedara eximido de toda obligación o compensación con los participantes, si por causa de fuerza mayor o imperativo legal, tuviera que ser anulada o suspendida la presente Promoción, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

En caso de detectar irregularidades en el comportamiento de los participantes, datos de contacto o de identificación incompletos, el Organizador se reserva el derecho a eliminar al participante.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. Si algún participante facilitase datos falsos o incompletos no se le hará entrega del reembolso.

A los reembolsos de la presente Promoción les será de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes, según la legislación aplicable en cada momento.

Así, las repercusiones fiscales que la obtención de los reembolsos tenga en la fiscalidad de los participantes en la Promoción, serán por cuenta de éstos, por lo que el Organizador quedará relevado de cualquier responsabilidad. Los reembolsos de esta Promoción tienen carácter de ganancia patrimonial de acuerdo con el artículo 33 de la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio. A efectos de la declaración del IRPF a que, en su caso, venga obligado el participante, éste deberá declarar una ganancia patrimonial por un importe equivalente al valor de mercado del reembolso obtenido en su declaración del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas del ejercicio correspondiente.

## **8. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

El Organizador se reserva el derecho de dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la Promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que el Organizador o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción, el Organizador se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el reembolso de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquéllos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

Queda prohibida la participación de todas aquellas personas vinculadas laboral o profesionalmente con el Organizador, a sus familiares directos, así como a los colaboradores del Organizador implicados directa o indirectamente en el desarrollo o implementación de esta Promoción.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. El Organizador no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la Promoción es el Organizador y los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos objeto de la Promoción son totalmente ajenas a la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la Promoción.

## **9. LEGISLACIÓN Y JURISDUCCIÓN COMPETENTE**

Las presentes bases legales se interpretarán conforme a la Ley española para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes bases. En lo no previsto en las presentes Condiciones, esta Promoción se rige por derecho común español.

El Organizador se reserva el derecho a emprender acciones judiciales, dar de baja o expulsar automáticamente y sin previo aviso a aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la Promoción.

Para cualquier controversia que pudiera surgir sobre la interpretación y aplicación de las presentes Bases legales, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

## **10. DEPÓSITO DE LAS BASES**

Las presentes bases se encuentran depositadas ante el Notario de Madrid, don Gonzalo Sauca Polanco y están asimismo disponibles en el número de WhatsApp +34 638 188 013 y en la página web: [www.duermedulcemente.com](http://www.duermedulcemente.com).