

Termos & Condições “Experimente Grátis” Urgo Herpes Labial Filmogel®

A empresa Laboratorios URGO SL, com PT980507782 e sede em Edifício Atlas IV – Av. José Gomes Ferreira, nº 15, 2E Miraflores 1495-139 ALGÉS (doravante, o “Organizador” ou o “Responsável”) inicia uma ação promocional para a sua linha de produtos Urgo Herpes Labial Filmogel®, que será regida de acordo com os seguintes termos e condições.

1. ÂMBITO

1.1. Temporário: O período promocional será de 1 de setembro de 2024 até 31 de dezembro de 2024, ambos inclusive, ou até atingir o máximo de reembolsos disponíveis descritos na seção 2 dos Termos & Condições.

1.2. Participantes: Podem participar exclusivamente pessoas físicas maiores de 18 anos com residência legal na Portugal, que aceitem e cumpram todos os termos e condições. A participação é gratuita e limitada a uma por pessoa.

1.3. Produto Promocionado: O produto promocionado, cuja compra permite participar na promoção, é descrito a seguir: Urgo Herpes Labial Filmogel® - EAN: 8470001578457

1.4. Territorial e estabelecimentos de compra: O âmbito territorial da promoção é o Estado Português. Os estabelecimentos onde deve ser realizada a compra do produto promocionado são todas farmácias e parafarmácias físicas do território nacional. Ficam excluídas as compras em farmácias online.

2. REEMBOLSOS

Os participantes que, durante o período promocional, realizarem a compra de um produto promocional descrito na seção 1.3 poderão obter um reembolso correspondente ao valor refletido no recibo de compra até um máximo de doze euros e cinquenta cêntimos (12,50€). Os reembolsos estão limitados a um (de um único produto) por pessoa e conta bancária.

O reembolso será efetivado por transferência bancária o mais rápido possível, com um prazo máximo de vinte dias, para o número da conta bancária portuguesa fornecida pelo participante nos seus dados de registo, desde que o mesmo seja devidamente validado pelo Organizador. A promoção está limitada a um total de duzentos (200) reembolsos, por ordem estrita de registo.

3. MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO

Todas as pessoas que durante o período promocional tiverem adquirido o produto promovido numa farmácia ou parafarmácia do território nacional podem solicitar o reembolso durante o mesmo período acedendo ao website www.promourgo.com e registrando-se no formulário com todos os dados solicitados. Além disso, deverão enviar uma imagem do recibo de compra onde se identifique claramente o produto promovido com o seu valor, a data de compra (dentro do período promocional) e o estabelecimento onde foi adquirido.

Os recibos devem ser originais. Não serão aceites comprovativos de compra, encomendas ou recibos fotocopiados, reproduzidos ou duplicados.

Cada recibo de compra será válido para uma única participação, independentemente da quantidade dos produtos promovidos que constem nele. Em caso de haver mais de uma participação com o mesmo recibo, o(s) participante(s) será(ão) automaticamente desclassificado(s) para obtenção de reembolso.

Caso seja solicitado pelo Organizador, o participante deverá enviar o original do recibo de compra da participação, dentro de quinze dias a partir da data em que foi solicitado. A conservação do documento e seu envio são de responsabilidade exclusiva do participante.

Para o envio do recibo original de compra não serão aceites cópias, documentos defeituosos, falsificados, danificados, rasgados ou ilegíveis. Caso o usuário não consiga justificar a compra, ou o Organizador considere que o recibo de compra é defeituoso, falsificado, danificado, rasgado, ou ilegível, poderá, a seu exclusivo critério, invalidar o participante. Esta decisão do Organizador é inapelável. Em qualquer caso, o Organizador decidirá sobre a validade do recibo de compra apresentado pelos usuários. O Organizador não se responsabiliza por possíveis perdas ou atrasos nos envios postais.

Não serão admitidas participações que não contenham os dados obrigatórios solicitados ou cujos dados estejam errados. Se os dados pessoais forem incertos ou incompletos ou não forem atualizados, o Organizador poderá não conceder o reembolso ao participante.

O período de reclamações termina vinte dias após o fim da promoção.

Para qualquer dúvida nesse sentido, os participantes podem entrar em contato pelo e-mail: promociones@highco.es, indicando no assunto o nome da promoção.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o previsto na **Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à sua livre circulação** (doravante “RGPD”), informamos que os dados incluídos no formulário de registo serão tratados pelo Responsável pelo Tratamento, o Organizador, com a finalidade de gerir a sua participação na promoção. Ao participar na promoção, consente expressamente o tratamento de seus dados para fins de participação. Ao marcar a caixa (não pré-marcada) incluída no formulário de registo, o participante consente expressamente o tratamento de seus dados para o envio de informações comerciais e publicitárias dos produtos e/ou serviços do Organizador, por via postal, e-mail, SMS ou qualquer outro meio de comunicação eletrónica equivalente.

Os seus dados serão armazenados apenas durante a promoção. No entanto, caso tenha dado seu consentimento para o envio de informações comerciais, os seus dados serão mantidos enquanto houver um interesse mútuo e enquanto for necessário para cumprir com as finalidades previstas, bem como com a legislação vigente.

Informamos que todos os campos assinalados com um asterisco (*) no formulário de registo são obrigatórios, de modo que a omissão de algum deles pode impedir sua participação na promoção e/ou a obtenção do reembolso, assim como qualquer comunicação consigo. Os participantes da promoção comprometem-se a comunicar ao Organizador qualquer modificação dos seus dados pessoais para que estejam sempre atualizados e sem erros. Além disso, o participante vencedor declara que os dados fornecidos na carta de aceitação, se houver, são exatos e verdadeiros.

O utilizador é informado do seu direito de oposição, acesso, retificação e exclusão, em relação ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos previstos na Lei, podendo exercer esses direitos escrevendo para Laboratorios URGO SL no endereço indicado no início deste documento, ou enviando um e-mail para: serviciocliente@pt.urgo.com fornecendo fotocópia da documentação que comprove sua identidade (BI/CC ou passaporte) em ambos os casos.

Informamos que, caso considere que os seus direitos foram violados, pode apresentar uma reclamação junto à Comissão Nacional de Proteção de Dados, embora lhe peçamos que, se isso ocorrer, comunique ao Organizador antes para tentar resolver o conflito da maneira mais satisfatória possível.

5. RESERVAS E LIMITAÇÕES

O Organizador fica isento de toda responsabilidade em caso de mau funcionamento das redes de comunicação eletrônicas que impeçam o desenvolvimento normal da promoção por causas alheias e especialmente por atos externos de má-fé. Também não serão responsáveis pelos problemas de transmissão ou perda de dados não imputáveis a ele.

Qualquer utilização abusiva ou fraudulenta do website pelos utilizadores resultará na consequente eliminação do participante da promoção. Se o uso indevido do website (com ou sem intenção de fraude) causar o mau funcionamento do mesmo, o Organizador ficará isento de toda a responsabilidade, podendo cancelar a promoção. Da mesma forma, entende-se, a título exemplificativo, mas não limitativo, que ocorre abuso ou fraude quando um participante se registra usando uma identidade falsa ou identidades de terceiros sem o seu consentimento.

O Organizador não se responsabiliza por possíveis perdas, deterioração, atrasos ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros que possam afetar a participação na promoção.

O Organizador fica isento de qualquer responsabilidade no caso de haver algum erro nos dados fornecidos pelos próprios participantes que impeça sua identificação e a entrega do reembolso.

O Organizador reserva-se o direito de fazer alterações que beneficiem o bom fim da promoção quando houver justa causa ou motivos de força maior que impeçam a sua realização da forma descrita nas bases legais da promoção.

O Organizador reserva-se o direito de realizar modificações ou adicionar anexos sucessivos sobre a mecânica e reembolsos da promoção, desde que as mesmas estejam justificadas ou não prejudiquem os participantes, e sejam devidamente comunicadas a estes.

Caso a promoção não possa ser realizada, seja por fraudes detetadas, erros técnicos ou qualquer outro motivo fora do controle do Organizador e que afete o desenvolvimento normal da mesma, o Organizador reserva-se o direito de cancelar, modificar ou suspender a promoção, sem que os participantes possam exigir qualquer responsabilidade ao Organizador.

Tanto os produtos promovidos em geral, como qualquer uma de suas referências específicas, podem não estar disponíveis permanentemente ou temporariamente em alguns pontos de venda específicos. O Organizador não se responsabiliza pela impossibilidade de encontrar os produtos promovidos ou alguma das suas referências nos pontos de venda específicos.

O único responsável pela organização da promoção é o Organizador e os participantes reconhecem que as empresas distribuidoras ou estabelecimentos onde os produtos objeto da promoção são comercializados são totalmente alheios à mesma, renunciando a exigir qualquer tipo de responsabilidade em relação à execução da promoção.

De acordo com o artigo 28.10 RGPD, o organizador está isento de qualquer responsabilidade derivada do incumprimento pelo encarregado de qualquer disposição normativa aplicável ao tratamento dos dados pessoais, caso em que o encarregado será considerado responsável.

6. OBRIGAÇÕES DA HIGHCO

HIGHCO, (doravante o “Encarregado”), realizará o tratamento de dados pessoais decorrente da prestação do serviço contratado, de acordo com as seguintes obrigações:

- Limitar-se a realizar as ações necessárias para prestar ao organizador o Serviço contratado. Em particular, compromete-se a realizar o tratamento dos dados pessoais de acordo com as instruções que, em cada momento, forem indicadas pelo organizador, bem como com o

disposto na normativa aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, inclusive com relação às transferências de dados pessoais para um terceiro país ou para uma organização internacional, salvo se for obrigado a isso em virtude da legislação da União ou dos Estados membros aplicável ao encarregado, caso em que o encarregado informará o organizador dessa exigência legal antes do tratamento.

- Se o encarregado considerar que alguma das instruções infringe a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto, assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, o RGPD ou qualquer outra disposição em matéria de proteção de dados da União ou dos Estados membros, ele informará imediatamente o organizador.
- Comprometer-se a não realizar nenhum outro tratamento sobre os dados pessoais, nem a aplicar ou utilizar os dados para um fim distinto da prestação do Serviço referido no Contrato de prestação de serviços, nem a utilizá-los para fins próprios.
- Garantir a formação necessária em matéria de proteção de dados pessoais das pessoas autorizadas a tratar dados pessoais.
- Comprometer-se a guardar sob seu controle e custódia os dados pessoais fornecidos pelo organizador aos quais tiver acesso em virtude da prestação do Serviço e a não divulgá-los, transferi-los ou de qualquer outra forma comunicá-los, nem mesmo para sua conservação, a outras pessoas.
- Caso deva transferir dados pessoais para um terceiro país ou para uma organização internacional, em virtude da legislação da União ou dos Estados membros aplicável, informar ao organizador dessa exigência legal de forma prévia, salvo se tal legislação o proibir por razões importantes de interesse público.
- Apoiar o organizador na realização das avaliações de impacto relativas à proteção de dados, quando aplicável.
- Apoiar o organizador na realização das consultas prévias à autoridade de controlo, quando aplicável.
- Colocar à disposição do organizador todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações, bem como permitir e colaborar ativamente na realização das auditorias ou inspeções realizadas pelo organizador ou por outro auditor autorizado por ele.

7. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

A participação na promoção implica o conhecimento e a aceitação integral dos Termos & Condições e a submissão expressa às decisões interpretativas das mesmas pelo Organizador.