

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “PROMOCIÓN MULTIMARCA VILEDA”

La empresa Freudenberg Home and Cleaning Solutions Ibérica S.L.U. (en adelante el Organizador) con NIF B59536136 y con domicilio en El Polígono Industrial Can Volart en la calle Can Gurri 1A, C.P: 08150, Parets del Vallés, Barcelona – España, pone en marcha una acción promocional para los productos de la marca Vileda, que se regirá de conformidad con las siguientes bases promocionales.

1. ÁMBITO

1.1. Temporal

El período promocional comprenderá desde el 1 de marzo de 2026 hasta el 30 de abril de 2026, ambos inclusive, o hasta alcanzar el máximo de participaciones descritas en el apartado 1.2. de las presentes Bases (lo que ocurra antes).

1.2. Participantes

Podrán participar exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años con residencia legal en España que acepten y cumplan todos los términos y condiciones de las presentes Bases.

La participación es gratuita y está limitada a una (1) por persona y cuenta bancaria/Bizum durante todo el periodo promocional.

La promoción está limitada a un máximo de siete mil setecientos cincuenta y dos (7.752) participantes, por estricto orden de registro de las solicitudes. Una vez alcanzado el límite establecido, no se admitirán más participaciones, aunque el plazo de participación siga vigente.

1.3. Productos Promocionados

Los productos promocionados, cuya compra permite participar en la promoción, son los productos descritos a continuación: todos los productos de la marca Vileda, excepto los productos de la gama “Tendido y Planchado” y “Sistemas de Fregado Rotatorios con Pedal” detallados en el ANEXO I de las presentes Bases.

1.4. Territorial

El ámbito territorial de la promoción es el Estado Español.

2. REEMBOLSOS

Los participantes que, durante el periodo promocional, realicen la compra de productos Vileda conforme a lo indicado en el apartado 1.3. de las presentes Bases, podrán obtener un reembolso parcial en función del importe total de productos Vileda adquiridos en un único ticket de compra, conforme a los siguientes tramos:

Compra en productos Vileda promocionados	Importe reembolso
Compra 3€	1 €
Compra 5€	3 €
Compra 10€	5 €

El cálculo del reembolso se realizará exclusivamente sobre el importe correspondiente a los productos promocionados incluidos en el ticket de compra (IVA incluido), con independencia de que en el mismo figuren productos de otras marcas.

Los reembolsos están limitados a uno (1) por persona y cuenta bancaria/Bizum durante todo el periodo promocional.

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria o Bizum en el menor tiempo posible con un plazo máximo de veinte (20) días desde la validación de la participación.

3. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

Todas aquellas personas que durante el período promocional adquieran productos promocionados, podrán solicitar el reembolso accediendo a la página web www.ahorravileda.es y cumplimentando el formulario de registro habilitado al efecto con todos los datos obligatorios solicitados.

Asimismo, deberán subir una imagen legible del ticket de compra completo en el que se distinga claramente el producto o productos Vileda adquiridos, el valor del producto o productos, el establecimiento de compra y la fecha de compra, que deberá estar comprendida dentro del periodo promocional y sin que supere los siete días desde la fecha de emisión del ticket.

No se aceptarán órdenes de pedido, albaranes, tickets fotocopiados, reproducidos, tachados o duplicados.

Un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente del número de productos Vileda incluidos en el mismo.

El periodo de reclamaciones finaliza treinta (30) días después del fin de la promoción.

Para cualquier duda sobre la promoción los participantes pueden contactar con: promociones@highco.es.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para participar en la promoción deberá aceptar las presentes bases legales y el tratamiento de sus datos personales en el formulario de registro.

En cumplimiento con lo previsto en el Reglamento Europeo de Protección de Datos (UE) 649/2016 (RGPD) de 25 de mayo y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos que incluya en el formulario de registro serán tratados por el Organizador, con la finalidad de gestionar su participación en la promoción.

Adicionalmente, mediante el marcado de la casilla (no pre-marcada y no obligatoria para participar en la promoción) incluida en el formulario de registro el participante consiente de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de remitirle información comercial y publicitaria de los productos y/o servicios del Organizador, por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Sus datos solamente serán almacenados mientras dure la promoción. No obstante, en el caso de que haya dado su consentimiento para el envío de información comercial, sus datos se

conservarán mientras exista un interés mutuo, y siempre que sea necesario para cumplir con las finalidades previstas, así como con la legislación vigente.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (*) en el formulario de registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la promoción y/o la obtención del reembolso, en su caso, así como realizar ninguna comunicación con usted. Los participantes en la promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. Asimismo, el participante ganador declara que los datos facilitados en la carta de aceptación, en su caso, son exactos y veraces.

El usuario queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y supresión, respecto al tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar estos derechos escribiendo a Freudenberg Home and Cleaning Solution Ibérica S.L.U. en la dirección indicada al inicio de este documento, o enviando un correo electrónico a: ProteccionDatosPersonales@fhp-ww.com, aportando fotocopia de la documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte) en ambos casos.

El Organizador se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento.

Le informamos que en caso de que considere que se han visto vulnerados sus derechos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, aunque le rogamos que, si sucediera, lo comunique antes al Organizador para intentar resolver el conflicto de la manera más satisfactoria posible.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES

El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco serán responsables por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a las mismas.

Se podrá pedir al participante un documento escrito aceptando todos los términos y condiciones de la promoción, así como su DNI (o cualquier otro documento válido que acredite su identidad) y el ticket de compra original; debiendo coincidir exactamente con los datos registrados en su participación. En caso de que el participante no envíe la documentación solicitada en un plazo de 5 días laborables o que los datos no coincidan con los registrados en su participación, el Organizador se reserva el derecho de descalificar su participación.

El Organizador se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el reembolso de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a aquellos usuarios cuyas participaciones no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos, así como a los usuarios que estén haciendo un mal uso de la promoción: realicen actos fraudulentos, perjudiquen a otros participantes o se sospeche que estén impidiendo el normal desarrollo de la promoción; sin que

los usuarios afectados puedan reclamar al Organizador por la descalificación de sus participaciones y pudiendo el Organizador ejercer todas las acciones civiles o penales correspondientes.

El Organizador queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y la entrega del reembolso.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la página web por parte de los usuarios dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la promoción. Si el uso indebido la página web (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento del mismo, el Organizador quedará exonerado de toda responsabilidad, pudiendo anular la promoción.

Del mismo modo se entenderá a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

El Organizador no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en la presente promoción.

El Organizador se reserva el derecho de realizar modificaciones, añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y reembolsos, o cancelar la presente promoción (o cualquiera de sus oleadas) siempre que se comuniquen a los participantes debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control del Organizador y que afecte al normal desarrollo de la misma, el Organizador se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al Organizador.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. El Organizador no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la promoción es el Organizador y los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos promocionados son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la promoción.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO

La promoción se rige por la legislación española vigente.

Las presentes Bases bajo las que se desarrolla esta promoción serán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, y podrán consultarse en la web www.ahorravileda.es.

7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la promoción supone el conocimiento y la aceptación íntegra de las Bases y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe el Organizador.

ANEXO I – PRODUCTOS EXCLUIDOS DE LA PROMOCIÓN

TENEDEROS

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EAN
Tendedero Soft Care	4023103234581
Tendedero Zaffiro	8001244003422
Tendedero Universal Ultimate	4023103257757
Tendedero Universal Ultimate	4023103244030
Tendedero Universal	4023103140592
Tendedero Universal	4023103202061
Tendedero Tempo	8001244108554
Tendedero Telepack	8001244863408
Tendedero Surprise	4023103202016
Tendedero Sunset	4023103201958
Tendedero Solar	4023103201927
Tendedero Soft Care	4023103234574
Tendedero Premium 2in1	4023103202276
Tendedero Modular 3	8001244123007
Tendedero Mixer 4	4023103202030
Tendedero Mixer 3	4023103228207
Tendedero Mixer 3	4023103202092
Tendedero Jolly Super	8001244020641
Tendedero Jolly Silver	8001244002555
Tendedero Jolly	8001244400030
Tendedero Infinity Flex Ultimate	4023103254923
Tendedero Infinity Flex Ultimate	4023103254954
Tendedero Infinity Flex Plus	4023103238602
Tendedero Infinity Flex	4023103229662
Tendedero Ibiza	8001244005167
Tendedero Grafite	8001244022850
Tendedero Gimi Telepack 100	8001244863453
Tendedero Extra Ultimate	4023103243989
Tendedero Extra Ultimate	4023103243972
Tendedero Extra	4023103225831
Tendedero Extra	4023103201903
Tendedero Express	4023103202290
Tendedero Duo	8001244012127
Tendedero Crono	4023103244283
Tendedero Alumix	4023103219441
Tendedero Alucom	8001244019829

TABLAS DE PLANCHAR

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EAN
Tabla Universal	4023103195752
Tabla Ultra Fresh	4023103236004
Tabla Total Reflect Plus	4023103207387
Tabla Total Reflect M	4023103237889
Tabla Star	4023103237872
Tabla Smart	4023103261990
Tabla Smart	4023103265219
Tabla Smart	4023103133761
Tabla Perfect 2en1	4023103207608
Tabla Neo	4023103237858
Tabla Neo	4023103218871
Tabla Diamond	4023103241411
Tabla Diamond S	4023103258020
Tabla Diamond S	4023103256903
Tabla Diamond M	4023103241343
Tabla Bravo	4023103136489

FUNDAS DE PLANCHAR

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EAN
Funda Universal	4023103116368
Funda Ultra Fresh	4023103230231
Funda Total Reflect	4023103207424
Funda Premium 2in1 Quick Fix Salmon	4023103237834
Funda Premium 2in1 Azul	4023103169043
Funda Perfect Fit	8001940008585
Funda Rapid	8001940001494
Funda Comfort Plus	8001940006314
Funda Diamond	4023103241732

SISTEMAS DE FREGADO ROTATORIOS CON PEDAL

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EAN
Set Turbo Smart	4023103208476
Set Turbo 3in1 / Set Turbo Deep Clean	4023103227446
Set Turbo	4023103194113

Recambio Turbo 3in1 / Turbo Power	4023103227439
Recambio Turbo 2in1 Bipack / Turbo Extra Bipack	4023103198227
Recambio Turbo 2in1 / Turbo Extra	4023103195189
Recambio Turbo 100% MF / Turbo Classic	4023103156487
Recambio Turbo Scrub	4023103264793
Set Easy Wring&Clean	4023103147737
Set Turbo	4023103234321
Set Turbo	4023103266728
Set Turbo + Recambio	4023103195776
H2Pro Spin Mop Refill	4023103254220
H2Pro Spin Mop	4023103254237
H2Pro Spin Mop	4023103266872