

Bases legales de la Promoción “Reembolso Ensure® Nutrivigor”

La empresa Abbott Laboratories S.A. (en adelante, el “**Organizador**”), domiciliada en Avda. de Burgos, 91, 28050, Madrid (Madrid), con CIF A08099681, organiza una acción promocional para su marca Ensure® Nutrivigor, que se registrará de conformidad con las siguientes bases legales:

1. OBJETO

Las presentes bases legales tienen por objeto regular la Promoción organizada por el Organizador según los términos recogidos en las mismas, y tienen por finalidad incentivar las ventas del producto promocionado descrito en las presentes bases.

Los participantes de esta Promoción podrán obtener, por la compra del producto promocionado descrito en el apartado 3, un reembolso de cinco euros (5€) sobre el precio final de venta al público (englobando los impuestos), de acuerdo a lo establecido en estas bases.

2. ÁMBITO TERRITORIAL Y DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

El descuento se aplicará solamente a la compra presencial realizada por parte de los consumidores finales dentro de España. El periodo promocional tiene su inicio el 1 de octubre de 2019 y su fin el 31 de diciembre de 2019. En todo caso, la promoción se limita a los primeros mil quinientos (1.500) reembolsos que, una vez solicitados, extinguirán la posibilidad de que el descuento pueda ser invocado por más usuarios.

3. PRODUCTOS PROMOCIONADOS Y ESTABLECIMIENTOS DE COMPRA

Promoción válida hasta el 31 de Diciembre de 2019.
Participación y bases legales en: www.ensurepromocion.com

Los productos promocionados en esta Promoción son los descritos a continuación:

- Ensure® Nutrivigor formato polvo 400g
- Ensure® Nutrivigor formato polvo 850g

Según lo indicado más arriba se excluyen de esta promoción las compras de dichos productos realizadas a distancia, y aquellas que se efectuaren a través de internet o, directamente, en centros comerciales, supermercados y parafarmacias. La promoción estará, asimismo, sujeta a la disponibilidad del producto existente actualmente en los establecimientos de venta que no son expresamente excluidos mediante estas bases.

4. REEMBOLSOS

Los participantes que realicen una compra de uno de los productos promocionados descritos en el apartado 3 de las presentes bases, dentro del

periodo promocional, podrán obtener un reembolso de cinco euros (5€) sobre el precio final de venta al público (que engloba los impuestos).

La participación está limitada a un reembolso (de un único producto) por persona y cuenta bancaria, cuyo titular deberá de ser necesariamente el solicitante del descuento.

El máximo de descuento que podrá ser solicitado por cada uno de los consumidores o usuarios ascenderá a un máximo de cinco euros (5 €) sobre el precio final de venta al público (englobando impuestos).

5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La presente Promoción está dirigida exclusivamente a los consumidores mayores de 18 años (en adelante, el "**Participante**"), residentes en España. La participación en la Promoción es totalmente gratuita.

Para participar en la Promoción, el Participante deberá:

a) Comprar durante el periodo promocional y en el establecimiento alcanzado durante la promoción por cualquiera de los productos promocionados, descritos en el apartado 3 anterior (se excluyen las ventas a distancia y a través de internet, centros comerciales, supermercados y parafarmacias).

b) Acceder a la web www.ensurepromocion.com y registrarse en el formulario habilitado al efecto durante el periodo promocional con todos los datos obligatorios solicitados. Asimismo deberá subir una imagen legible del ticket de compra que contenga uno de los productos promocionados y cuya fecha de compra deberá estar comprendida dentro del periodo promocional y no debe de ser superior a quince (15) días naturales a contar desde el día siguiente a la fecha de compra del producto consignada en el recibo o ticket de compra. Cada uno de los recibos o tickets de compra no podrán ser utilizados por más de una persona para acogerse a esta promoción e invocar el descuento.

El Organizador atenderá las solicitudes por estricto orden de entrada en su sistema, de forma que aquél rechazará las peticiones de descuento que recibiere una vez completado el límite máximo a que se refiere el párrafo 2 de estas bases. Los titulares de las solicitudes incorrectas o defectuosas deberán de observar los plazos de subsanación contenidas en estas bases, en defecto de lo cual se producirá automáticamente la renuncia de aquellos.

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria o PayPal en el menor tiempo posible con un plazo máximo de veinte (20) días hábiles a contar desde el día en el que se envía el formulario con la solicitud del reembolso

al número de cuenta o cuenta PayPal facilitado por el consumidor en sus datos de registro, siempre y cuando el mismo sea debidamente validado por el Organizador y por las entidades bancarias y/o de medios de pago a través de los cuales se tramitará el reembolso.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del ticket de compra de la participación dentro del plazo máximo de los siete (7) días naturales siguientes desde que le fuere solicitado por el Organizador. La conservación del documento y su envío y

remisión se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del participante en esta promoción.

Cada Participante solo podrá registrarse una única vez durante el período de vigencia de la Promoción. En consecuencia, la participación en esta Promoción queda limitada al reembolso de un máximo de un producto por Participante y cuenta bancaria o PayPal. Además, un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de las transacciones sobre los productos promocionados que este recibo documentare.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos personales, bancarios y de contacto fueran erróneos. Si los datos solicitados fueran inciertos o incompleto, el Organizador podrá no otorgar el reembolso y el participante o usuario quedará automáticamente excluido de esta promoción.

El Participante dispondrá de un plazo máximo de 20 días naturales a contar desde el fin de la Promoción para realizar cualquier reclamación al Organizador

El Participante deberá de dirigir sus reclamaciones al Organizador a la mayor brevedad posible y, en todo caso, hasta un plazo máximo de veinte (20) días naturales a contar desde la extinción de esta promoción. Dichas reclamaciones deberán ir acompañadas, necesariamente, de un fotocopia del documento identidad del reclamante, el original del recibo o ticket de compra del producto y cualesquiera otros documentos que las justifiquen (i.e. justificante de cargo en su cuenta bancaria del recibo de compra, etc).

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARACTER PERSONAL

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPD**”), y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“**GDPR**”), el Organizador le informa que sus datos de carácter personal facilitados en el formulario que le da derecho a participar en esta promoción (nombre y apellidos, documento de identidad, e-mail, producto adquirido, CIF del establecimiento, número de cuenta bancaria o de PayPal) serán incorporados a un fichero de su titularidad, con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción. Mediante su participación en la Promoción consiente de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de contar con su participación, hacer efectivo el descuento y, en su caso, atender posibles reclamaciones. Dichos datos serán conservados por el Organizador durante el plazo máximo establecido en la ley con las finalidades anteriormente expresadas, así como al objeto de dar cumplimiento legítimo a aquellas otras finalidades que están previstas expresamente en la ley que guardan relación con la observancia de sus obligaciones mercantiles, contables y fiscales, incluidas las relativas a la prevención del blanqueo de capitales y para la financiación del terrorismo.

Mediante el marcado de la casilla (no pre-marcada) incluida en el Formulario de Registro el participante consiente de manera expresa el tratamiento de sus

datos con la finalidad de remitirle información comercial y publicitaria de los productos y/o servicios del Organizador por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (*) en el Formulario de Registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la Promoción y/o la obtención del Premio, en su caso. Los participantes en la Promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

Le informamos de que Usted podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión, bastando comunicarlo por cualquier medio al Organizador. En todo caso, queda informado de que la revocación de su consentimiento para la participación en la Promoción durante la realización del mismo comportará la imposibilidad de seguir participando en éste. Asimismo, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante la remisión mediante escrito dirigido al domicilio social arriba indicado o al correo eu-dpo@abbott.com, junto con una copia de su Documento Nacional de Identidad o documento acreditativo equivalente, indicando el derecho que desea ejercitar.

El Organizador se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento.

7. CONSIDERACIONES GENERALES

El registro en esta Promoción implica que el Participante ha leído, entendido y aceptado, sin reserva alguna, las presentes bases legales, cualesquiera condiciones particulares o especiales que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las presentes bases legales en relación con determinados aspectos de la Promoción.

El Organizador no se hace responsable de pérdidas, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, ni de las incidencias y sucesos de todo orden que traigan origen en un caso fortuito y/o de fuerza mayor y que afecten al desarrollo e implementación de la presente Promoción (por ejemplo, averías en el programa informático o eléctrico, interrupción o pérdida de conexión a Internet, etc.).

Asimismo, el Organizador no se responsabiliza de cualesquiera errores que pudiera cometer el Participante a la hora de facilitar sus datos personales, y especialmente no se hace responsable de los errores que pudieran darse en los reembolsos cuando estos sean consecuencia del registro incorrecto, incompleto o erróneo de los datos solicitados al Participante y, en concreto, de los e-mails o datos de contacto.

El Organizador se reserva el derecho a modificar, suspender o interrumpir en cualquier momento la presente Promoción incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justificada o supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases legales de la acción promocional o su anulación definitiva.

8. CONDUCTA DEL PARTICIPANTE. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

No está permitido el uso de la Promoción con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo, o en general realizar un mal uso de la Promoción (incumplimiento de las bases legales o cualquier otra disposición aplicable).

También se prohíbe enviar, usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de "spam" y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario, reservándose el Organizador o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta Promoción el derecho de dar excluir de la Participación a todos aquellos Participantes cuya actuación sea contraria a lo referido en el presente apartado, incluso de retirar el reembolso de forma automática y sin explicación de ningún tipo a todos aquéllos Participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que, en su caso, le pudieran corresponder.